



Entrevista

JOHANNES MAERK

MUNDO DIGITAL:
OPORTUNIDADES DE INCLUSÃO VS
AMEAÇA DA NECROPOLÍTICA

MUNDO DIGITAL: OPORTUNIDADES DE INCLUSÃO VS AMEAÇA DA NECROPOLÍTICA - ENTREVISTA COM JOHANNES MAERK

POR

Francismar Formentão, Luciene Leineker, Marcio Fernandes y Ricardo Miyahara¹

Cerca de três décadas depois do surgimento da chamada Era Digital, um novo mundo se apresenta – com dezenas de oportunidades de inclusão mas também ameaças de exclusão. Em busca de pistas sobre o que está acontecendo e sobre o tempo futuro, a Revista Aproximação conversou com um cidadão do mundo: Johannes Maerk, professor e diretor na Universidade de Ciências Sociais Aplicadas de Viena, Áustria. Capaz de circular com desenvoltura por lugares tão díspares como Iraque, Palestina, Gana e Espanha, Johannes é especialista também na América Latina. Mas não somente por conhecimento teórico: sua trajetória de vida inclui muitos anos vivendo no México.

No Brasil, o austríaco nascido na região do Tirol mantém fortes laços com a Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ) e agora integra o novo Centro Brasileiro de Pesquisas e Ações Americanistas (Cebam) da Universidade Estadual do Centro-Oeste (Unicentro). Acompanhe:

EL MUNDO DIGITAL ES UN PROCESO DE ALGO COMO 30 AÑOS. ¿ES UN PROCESO IRREVERSIBLE? ES NECESARIAMENTE UN PROCESO EN QUE TODO VA A ACABAR MAL, COMO DICEN VISIONES APOCALÍPTICAS?

No creo es así. Es cierto el mundo digital.

UNA DE LAS CONSECUENCIAS DEL MUNDO DIGITAL ES EL UNIVERSO 24H ON LINE QUE HEMOS CREADO. MANUEL CASTELLS (SOCIÓLOGO ESPAÑOL) HA DICHO, AÚN EN LA DÉCADA PASADA, QUE ES LA PREOCUPACIÓN NÚMERO UNO DE TODOS, O SEA, ESTAR SIEMPRE CONECTADO – MÁS QUE VIVIR BIEN, MÁS QUE TENER UNA BUENA CASA, MAS QUE TENER BUENAS RELACIONES, ETC. ¿ESO ES TAMBIÉN IRREVERSIBLE?

En una parte, Castells tiene razón que efectivamente ya no es posible para la mayoría de la gente (por lo menos la que vive en ciudades) que vivir completamente desconectado del mundo. Al mismo tiempo, creo que las cosas esenciales de la vida como las que has mencionado (casa, convivencia etc) todavía cobran más fuerza en este mundo digital – porque de facto no son sustituibles con la misma calidad (es decir la versión digital nunca llegan al original).

Ya no es posible para la mayoría de la gente vivir completamente desconectado del mundo

¹ Coordinadores do Programa de Residência Técnica em Inovação, Transformação Digital e E-Gov.

EN ESE NUEVO MUNDO, HAY MUCHOS IMPACTOS EN LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LOS GOBIERNOS, EL E-GOB. ¿VAMOS A LLEGAR AL PUNTO DE QUE TODO SEA E-GOB, CASI SIN ESTRUCTURAS FÍSICAS PARA RECIBIR A LOS CIUDADANOS?

El camino hacia una mayor digitalización de la administración pública y la implementación de estructuras de gobierno electrónico (E-Gob) es un proceso en constante evolución. Aunque no hay una respuesta definitiva sobre si llegaremos a un punto en que todo sea E-Gob sin estructuras físicas para recibir a los ciudadanos, podemos analizar los avances y tendencias actuales en este sentido.

¿COMO HACER INTEGRACIÓN DIGITAL FULL CON LOS MAYORES, LOS JUBILADOS?

Para lograr una integración digital de las personas mayores y jubilados, se deben tomar varias a mi juicio tres medidas clave:

(1) Sensibilizar a las personas mayores sobre los beneficios de Internet y las tecnologías digitales para facilitar su vida, eliminar barreras sociales y evitar el aislamiento. Mostrarles aplicaciones útiles adaptadas a sus necesidades para entretenerse, aprender y estar conectados con seres queridos.

(2) Mejorar la usabilidad y accesibilidad de las tecnologías digitales diseñándolas de forma inclusiva para este público. Superar barreras como el diseño poco intuitivo, falta de interés, altos costos, complejidad de uso y desconfianza.

(3) Facilitar el acceso a dispositivos y conexión a Internet, ofreciendo bonos sociales para contratación y ampliando la red pública gratuita. Especialmente importante para personas mayores con menos recursos.

USTED COORDINA UNA MAESTRÍA EUROPEA EN INTERNATIONAL RELATIONS AND URBAN POLICY. ¿COMO EL PARAGUAS DEL E-GOB ESTÁ PRESENTE EN LAS DISCUSIONES CON LOS ALUMNOS, EN LAS PRESENTACIONES DE PANELES, EN LAS TESIS?

Si, tenemos la materia de E-Gob y de E-Liderazgo, estas materias son muy importantes porque ponen los estudiantes al día con algo que es en constante transformación. El e-Gob es un tema cada vez más presente en el ámbito académico porque aborda cuestiones

Los ejemplos de mejores prácticas y los desafíos técnicos involucrados generan discusiones relevantes y oportunidades de investigación y de las tesis.

fundamentales sobre cómo los gobiernos pueden aprovechar el E-Gob para mejorar la prestación de servicios y la participación ciudadana. Los ejemplos de mejores prácticas y los desafíos técnicos involucrados generan discusiones relevantes y oportunidades de investigación y de las tesis.

¿EL PERFIL DE LOS MAESTRANDOS QUE LLEVAN A SU UNIVERSIDAD Y QUE SEAN TAMBIÉN EMPLEADOS PÚBLICOS HA CAMBIADO MUCHO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, CON LA NOCIÓN DE ACELERACIÓN DEL TIEMPO Y, POR LO TANTO, LA NOCIÓN COLECTIVA DE QUE EL PODER PÚBLICO DEBE PROVIDENCIAR TODO LO ANTES POSIBLE?

Si es importante señalar que en nuestra Maestría tratamos en inculcar en los estudiantes la importancia de la Innovación en el campo del E-Gob – sobre todo en el equitativo acceso a los servicios públicos.

¿CUANDO UN GOBIERNO DECIDE QUE TODOS SUS SERVICIOS DEBEN SER DIGITALES LO MÁS POSIBLE, ESTAMOS DELANTE DE UNA CIERTA Y NUEVA FORMA DE NECROPOLÍTICA, EN QUIEN ES CONSIDERADO SER VIVO RELEVANTE SOLAMENTE AQUELLOS QUE HAN LOGRADO ENTRAR EN EL UNIVERSO DIGITAL?

Sí efectivamente es un peligro grande, la nueva forma de necropolítica y, por lo tanto, se tiene que tener una legislación que obliga al gobierno de ofrecer servicios básicos de manera no-digital (dinero en efectivo, libros físicos en bibliotecas publicas etc).

SU DENSA FORMACIÓN INTELECTUAL INCLUYE LA ANTROPOLOGÍA, CON UNA VASTA EXPERIENCIA INTERNACIONAL. ¿LO QUE LA ANTROPOLOGÍA PIENSA, EN LÍNEAS GENERALES, SOBRE ESA NUEVA NECROPOLÍTICA?

La Antropología la consta y la analiza, pero creo mas importante es la legislación del espacio digital como lo he mencionado en la respuesta anterior.

¿FINALMENTE, COMO LE PARECE ESA OLA INTERNACIONAL EN QUE TODOS DICEN QUE ES PRECISO INNOVAR, INNOVAR Y INNOVAR, COMO SI NO HUBIESE SIDO ASÍ A LO LARGO DE LOS ÚLTIMOS 200 AÑOS, POR EJEMPLO?

La ola internacional de innovación actual, donde se enfatiza la necesidad de innovar constantemente, refleja la evolución continua de las demandas del mercado y la tecnología. A lo largo de los últimos 200 años, la innovación ha sido un motor clave del progreso en diversos campos. Sin embargo, en la era actual, la velocidad del cambio y la competencia global han intensificado la presión sobre las empresas para adaptarse y evolucionar constantemente. La innovación se ha convertido en un requisito todavía más fundamental para mantener la relevancia, la competitividad y el crecimiento en un entorno empresarial dinámico y altamente competitivo.

La ola internacional de innovación actual refleja la evolución continua de las demandas del mercado y la tecnología