

POSSIBILIDADES E HABILIDADES PARA DESENVOLVER A CONSULTA DE ENFERMAGEM POR MEIO DO TELEMEDICINA PARANÁ

Emiliana Cristina Melo¹

Natália Maria Maciel Guerra Silva²

Cristiano Massao Tashima³

Priscila Alvim de Lima⁴

Verônica Lopes Gervásio⁴

Júlia Otênio Porcinelli⁴

Anna Karolina de Almeida Campos⁴

Simone Cristina Castanho Sabaini de Melo⁵

Ricardo Castanho Moreira⁶

Universidade Estadual do Norte do Paraná, Bandeirantes, Paraná - Brasil

RESUMO

Este trabalho tem como objetivo relatar a experiência de alunos do curso de Enfermagem como atendentes no Telemedicina Paraná, no que concerne às possibilidades e habilidades para desenvolver a consulta de Enfermagem. Para tanto, aborda a importância do Telemedicina Paraná, implementado no âmbito das sete Universidades Estaduais do Paraná para agilizar o atendimento à população com suspeita de Covid-19 e evitar disseminação do coronavírus. Oferece a oportunidade a docentes e discentes, para desenvolver suas habilidades em consulta de Enfermagem com base nas perguntas e respostas para a designação correta do encaminhamento a ser dado para o usuário. Tal experiência está colaborando e oportunizando o exercício de habilidades fundamentais para o aprimoramento da consulta de Enfermagem à distância, fundamentada no método científico da Sistematização da Assistência de Enfermagem.

PALAVRAS-CHAVE: Enfermagem; Consulta de Enfermagem; Infecções por Coronavírus, Telemedicina.

1 Enfermeira. Doutora em Enfermagem. Professora Adjunta do curso de Enfermagem na Universidade Estadual do Norte do Paraná, UENP-Bandeirantes-Paraná, Brasil.

2 Farmacêutica Bioquímica. Doutora em Biociências e Fisiopatologia aplicada a Farmácia. Professora Adjunta do curso de Enfermagem na Universidade Estadual do Norte do Paraná, UENP-Bandeirantes-Paraná, Brasil.

3 Farmacêutico Bioquímico. Doutor em Ciências Farmacêuticas. Professor Adjunto do curso de Enfermagem na Universidade Estadual do Norte do Paraná, UENP-Bandeirantes-Paraná, Brasil.

4 Graduada em Enfermagem. Universidade Estadual do Norte do Paraná, UENP-Bandeirantes-Paraná, Brasil.

5 Farmacêutica Bioquímica. Doutora em Ciências da Saúde. Professora Adjunta do curso de Enfermagem na Universidade Estadual do Norte do Paraná, UENP-Bandeirantes-Paraná, Brasil.

6 Enfermeiro. Doutor em Enfermagem. Professor Adjunto do curso de Enfermagem na Universidade Estadual do Norte do Paraná, UENP-Bandeirantes-Paraná, Brasil.

ABSTRACT

This work aims to report the experience of students of the Nursing course as attendants at Telemedicina Paraná, regarding the possibilities and skills to develop the Nursing consultation. To this end, it addresses the importance of Telemedicine Paraná, implemented within the scope of the 07 State Universities of Paraná, to streamline the service to the population suspected of having COVID-19 and to prevent the spread of the Coronavirus. It offers the opportunity for teachers and students to develop their skills in nursing consultation based on the questions and answers for the correct designation of the referral to be given to the user. Such experience is collaborating and providing opportunities for the exercise of fundamental skills for the improvement of nursing consultation at a distance, based on the scientific method of Nursing Care Systematization.

KEYWORDS: Nursing; Nursing Consultation; Coronavirus infections, Telemedicine.

INTRODUÇÃO

A partir das primeiras infecções graves por coronavírus (SARS-CoV-2) no mundo, o Brasil, a exemplo de outros países como a China (WU Z, MCGOOGAN JM, 2020), Estados Unidos (CBO, 2020), Espanha (SPAIN, 2020) e outros, tomou medidas para reduzir a transmissão do vírus. Tais medidas envolveram a suspensão de reuniões, aulas e atividades não essenciais. Além disso, a população foi incentivada a permanecer em suas casas.

Os serviços de saúde adaptaram seu fluxo de trabalho para atender a essas recomendações, levando a mudanças sem precedentes na forma de oferta da assistência, envolvendo a suspensão de procedimentos eletivos e diminuição da jornada de atendimento na assistência básica (BRASIL, 2020).

Para manter o atendimento à saúde da população, houve a necessidade de encontrar maneiras alternativas para atender pessoas com sintomas da Covid-19 e manter a assistência para outras necessidades de saúde.

Frente às restrições, o Governo do Estado do Paraná implementou um serviço gratuito, o Telemedicina Paraná (PARANÁ, 2020). O aplicativo foi implementado no âmbito das sete Universidades Públicas do Estado, envolvendo equipes com docentes e alunos dos últimos anos dos cursos da área da saúde, incluindo a Universidade Estadual do Norte do Paraná/UENP.

O objetivo deste é relatar a experiência da equipe da UENP durante atendimentos no Telemedicina Paraná, destacando a possibilidade de realização da Consulta de Enfermagem para determinar o encaminhamento necessário ao paciente/usuário do sistema.

O APLICATIVO TELEMEDICINA PARANÁ

O aplicativo Telemedicina Paraná, com acesso livre, é compatível com smartphones que utilizam a plataforma Android ou iOS, e agiliza o atendimento à população de forma individual e personalizada. Após a instalação, o usuário faz uma triagem por meio da Inteligência Artificial e, se não for identificado com possíveis sintomas da Covid-19, receberá orientações para prevenção (PARANÁ, 2020).

Caso identificado algum sintoma, será encaminhado para triagem online via WhatsApp®. Se os sintomas não forem de Covid-19, ou, for detectado que este não necessita de atendimento médico ou psicológico, receberá novas orientações de prevenção e de retorno a chamada caso tenha exacerbação dos sintomas. Se houver possibilidade de Covid-19 ou, se o atendente detectar necessidade de atendimento médico ou psicológico por outras causas, será encaminhado ao atendimento com um médico ou psicólogo, possibilitando o diagnóstico, encaminhamento para atendimento presencial, prescrição de medicamentos e emissão de atestados (PARANÁ, 2020).

O Telemedicina Paraná, agiliza o atendimento à população, diminui o contato presencial nas unidades de saúde, evita aglomerações e deslocamentos, protege a comunidade e os profissionais. Não obstante, oferece a oportunidade a docentes e discentes do curso de Enfermagem da UENP, para desenvolver suas habilidades em Consulta de Enfermagem.

CONSULTA DE ENFERMAGEM POR MEIO DO TELEATENDIMENTO

Com a equipe da UENP, este atendimento que consiste em uma entrevista realizada após o encaminhamento para o atendente, é realizado por discentes do último ano do curso de Enfermagem, os quais procedem a implementação de um protocolo de perguntas previamente elaborado para a definição dos possíveis desfechos do atendimento.

A consulta de Enfermagem é uma estratégia eficaz para a detecção precoce de desvios de saúde e acompanhamento de medidas para promover o bem-estar das pessoas. Viabiliza o trabalho do enfermeiro durante o atendimento, facilita a identificação de problemas e as decisões a serem tomadas. É norteada pela Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE), um método científico individualizado e efetivo (CARVALHO et al, 2008).

Os discentes da UENP utilizam cada resposta do paciente/usuário para elaborar em caráter de atividade teórica a consulta de enfermagem, a qual auxilia na definição do desfecho do atendimento: liberação com orientações para prevenção; encaminhamento para atendimento médico e/ou encaminhamento para atendimento psicológico.

É importante destacar que há muito é evidenciado que, por meio de uma entrevista bem orientada, é possível coletar informações muito relevantes do usuário, como sinais e sintomas de possíveis comprometimentos da saúde (SILVA et al, 1998).

Nos atendimentos no Telemedicina Paraná, os discentes do último ano do curso de Enfermagem da UENP, em período de internato, são unânimes em considerar que tais informações, apesar de não constituir o exame físico realizado presencialmente, é capaz de orientar o Enfermeiro para a realização de todas as etapas da SAE, exceto a implementação do cuidado. No entanto, tratando-se de cuidados básicos, não invasivos, é possível ensinar o usuário/paciente a realiza-lo e, posteriormente, proceder a avaliação da efetividade das orientações.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Consulta de Enfermagem é uma atividade precípua do enfermeiro. A nível acadêmico, o treino desta atividade, orientada por uma professora Enfermeira, evidencia sua importância na formação do estudante. Em tempos de isolamento social, longe das práticas de internato, a experiência de apreender novas habilidades é necessária. O atendimento no Telemedicina Paraná contribui para o desenvolvimento de tais habilidades, essenciais para dar início a SAE por meio das tecnologias de informação.

A experiência como discente de Enfermagem atendente no Telemedicina Paraná, oportuniza o exercício de habilidades fundamentais para viabilizar o trabalho do futuro enfermeiro durante o teleatendimento ao paciente, facilitando a identificação de problemas e as decisões a serem tomadas.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Projeto Lean nas emergências: plano de resposta hospitalar ao COVID-19 [Internet]. Brasília: **Ministério da Saúde**; 44 p, 2020.

CARVALHO, A.L.S et al. Avaliação dos registros das consultas de enfermagem em ginecologia. **Revista Eletrônica de Enfermagem**, n.10, v.2, p:472-83, 2008.

CBO – CONGRESSIONAL BUDGET OFFICE. **Preliminary estimate of the effects of H.R. 6201, the families first coronavirus response Act. U.S. Congress Washington, DC: CBO, Apr. 2020.** Disponível em: <https://www.cbo.gov/system/files/2020-04/HR6201.pdf>. Acesso em: 05 Jun. 2020.

PARANÁ. Governo do Estado. **Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná-CELEPAR.** Governo do Paraná lança serviço gratuito de Telemedicina para atender a população. Disponível em: <http://www.celepar.pr.gov.br/Noticia/Governo-do-Parana-lanca-servico-gratuito-de-Telemedicina-para-atender-populacao> . Acesso em 06 Jun. 2020.

SILVA, M.G et al. **A consulta de enfermagem no contexto da comunicação interpessoal: a percepção do cliente.** Revista Latino-Americana de Enfermagem, v. 6, n. 1, p: 27-31, 1998.

SPAIN. **Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social de España.** COVID19 Spain data. Disponível em: https://github.com/victorvicpal/COVID19_es. Acesso em: 05 Jun. 2020.

WU, Z; MCGOOGAN, J.M. **Characteristics of and important lessons from the coronavirus disease 2019 (COVID-19) outbreak in China: summary of a report of 72 314 cases from the Chinese Center for Disease Control and Prevention.** JAMA, 2020.